## Функции терминала

Статусы терминала могут быть следующими:

* *Закрыт* – ни один пользователь не залогирован.
* *Открыт* – Пользователь залогирован и присутствует на рабочем месте.
* *Заблокирован* – пользователь залогирован, но в настоящий момент отсутствует.

### Сценарий: Открыть терминал

Пользователь открывает терминал.

#### Предусловие

Терминал закрыт.

#### Постусловие

Терминал открыт.

#### Основной сценарий

Имя пользователя

1. Система запрашивает ввести пользователя идентификатор.
2. Пользователь вводит идентификатор.

Пароль

1. Система запрашивает ввести пароль.
2. Система проверяет валидность идентификатора пользователя и пароля.

{*Ошибка:* Неверное имя пользователя или пароль.}

{*Ошибка:* Пользователь неактивен.}

Открытие терминала

1. Система открывает терминал.
2. Система логирует нового пользователя.
3. Система отображает пользовательский экран в соответствии с языком пользователя, выбранным в настройках.
   1. Если пользовательский язык не определен, система использует язык по умолчанию.
4. Включение сценария: статус принтера.

#### Дополнительная информация

Система автоматически создает новую смену (новый период для отчетности по денежному ящику) при выполнении первой транзакции после открытия терминала. Собственником смены в зависимости от настроек системы является пользователь или терминал.

### Сценарий: Закрыть терминал

Пользователь закрывает терминал, например, на перерыв или вынимает денежный ящик. Если пользователь одновременно хочет закрыть терминал и завершить смену, используется сценарий Закрыть терминал и смену.

#### Предусловие

Терминал отрыт и находится в состоянии ожидания транзакции.

#### Постусловие

Терминал закрыт.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает опцию «Закрыть терминал».

Проверка отложенных транзакций

1. Система проверяет, существуют ли отложенные транзакции.

{*Ошибка:* Существует отложенная транзакция. Восстановите и завершите ее до закрытия терминала}.

1. Система закрывает терминал и блокирует доступ к опциям терминала.
2. Система открывает денежный ящик.
3. Пользователь забирает денежный ящик и временно помещает его в сохранное место в соответствии с политикой компании.

### Сценарий: Закрыть терминал и смену

Кассир закрывает смену и терминал тогда, когда хочет, чтобы деньги из денежного ящика были перемещены в сейф. Обычно это происходит в конце рабочей смены пользователя. Закрытие терминала и смены создает транзакцию и чек об окончании смены, которые в дальнейшем используется системой для идентификации окончания смены терминала.

#### Предусловие

Терминал открыт. На терминале нет незавершенных транзакций

#### Постусловие

Чек об окончании смены напечатан. Терминал закрыт.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает опцию «Закрыть терминал и смену».
2. Система проверяет, существуют ли отложенные транзакции.

{*Ошибка:* Существует отложенная транзакция. Восстановите и завершите ее до закрытия терминала}.

1. Система закрывает терминал и блокирует доступ к опциям терминала.
2. Система открывает денежный ящик.
3. Система закрывает смену.
4. Система печатает чек об окончании смены.
5. Пользователь забирает весь денежный ящик либо только денежные средства из ящика и перемещает их и чек об окончании смены в сохранное место, определенное политикой предприятия.

#### Дополнительная информация

Чек о закрытии смены содержит информацию о пользователе и номере терминала.

### Сценарий: Заблокировать терминал

Опция блокировки терминала используется тогда, когда пользователь покидает свою рабочее место на короткий период времени. Блокировка предотвращает возможность открытия денежного ящика или использования опций терминала в момент отсутствия пользователя.

#### Предусловия

Терминал открыт. Пользователь залогирован в системе. На терминале нет совершающихся в данный момент транзакций.

#### Постусловие

Терминал заблокирован. Пользователь залогирован в системе. Смена остается открытой.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает опцию «Блокировка терминала».
2. Система блокирует терминал.

### Сценарий: Разблокировать терминал

Пользователь, заблокировавший терминал, может его разблокировать путем простого ввода пароль. В случае, если пользователь, заблокировавший терминал, не может разблокировать его в данный момент, разблокировку может провести менеджер. Если менеджер проводит разблокировку терминала, то после этого терминал переходит в статус «Закрыт». После этого терминал можно открыть обычным способом.

#### Предусловие

Терминал заблокирован.

#### Постусловие

Терминал открыт.

#### Основной сценарий

1. Пользователь вводит пароль.
   1. [Разблокировать менеджером]
2. Система проверяет правильность введенного пароля для текущего пользователя.

{*Ошибка:* неверный номер пользователя или пароль.}

1. Система разблокирует терминал.

#### Альтернативный сценарий

##### [Разблокировать менеджером]

1. Пользователь выбирает перезаписать терминал с текущего залогированного пользователя.
2. Система запрашивает номер пользователя и пароль.
3. Система проверяет правильность введенного номера пользователя и пароля.

{*Ошибка:* неверный номер пользователя или пароль.}

1. Если существуют отложенные транзакции, то:
   1. Система автоматически возобновляет отложенные транзакции, показывая при этом уведомление в соответствующей области.
   2. Пользователь завершает или отменяет возобновленные транзакции.
2. Система закрывает терминал для предыдущего пользователя.

#### Дополнительная информация

Система показывает номер пользователь, заблокировавшего терминал. Во время разблокировки менеджером, невозможно отложить транзакцию. Возможные незавершенные транзакции сохраняются за изначально залогированным пользователем. Новый номер пользователь используется как номер менеджера для перезаписи.

### Сценарий: Начать тренировочный режим

Тренировочный режим используется пользователем для обучения работы с терминалом при отсутствии реальных клиентов.

Все транзакции в данном режиме помечен как тренировочные и не учитываются в статистике и отчетах в системе. Пользователь должен завершить тренировочный режим по сценарию: Завершить тренировочный режим.

#### Предусловие

Терминал закрыт.

Терминал не находится в тренировочном режиме.

#### Постусловие

Терминал закрыт.

Терминал в тренировочном режиме.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает опцию «Начать тренировочный режим».
2. Система запрашивает подтверждение пользователя о начале тренировочного режима.
3. Пользователь подтверждает выбор опции.
4. Система устанавливает тренировочный режим на терминал.
5. Система устанавливает индикатор тренировочного режима на интерфейсе терминала.

#### Дополнительная информация

Опции терминала в тренировочном и обычном режимах совпадают, за исключением тех, которые не могут быть использованы. Например, в тренировочном режиме оплата банковскими картами невозможна, так как банковский терминал не поддерживает тренировочный режим.

### Сценарий: Завершить тренировочный режим

Пользователь завершает тренировочный режим после завершения обучения.

#### Предусловие

Терминал закрыт.

Терминал в тренировочном режиме.

#### Постусловие

Терминал закрыт.

Терминал не находится в тренировочном режиме.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает опцию завершить тренировочный режим.
2. Система запрашивает подтверждение пользователя о завершении тренировочного режима.
3. Пользователь подтверждает выбор опции.
4. Система завершает тренировочный режим на терминале.
5. Система удаляет индикатор тренировочного режима на интерфейсе терминала.

### Сценарий: Перезагрузить терминал

Пользователь перезагружает терминал, то есть перезапускает компьютер и ОС.

ОС Windows должна периодически перезапускаться. Обычно рестарт производится один раз в неделю или месяц и называется еженедельной/ежемесячной перезагрузкой. Перезапуск так же используется в случаях, когда терминал работает некорректно и другие действия не помогают.

Важно! В обычных случаях перезапуск терминала чаще, чем 1 раз в неделю не требуется.

#### Предусловия

Терминал закрыт.

#### Постусловия

Терминал закрыт.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает опцию перезагрузки терминала.
2. Система запрашивает подтверждение пользователя о перезагрузке.
3. Пользователь подтверждает перезагрузку.
4. Система перезагружает ОС терминала.
5. Система автоматически логируется в ОС пользователем, обладающим ограниченным доступом к компонентам системы.
6. Система автоматически запускает приложение для работы на терминале.

### Сценарий: Выключить терминал

Пользователь выключает терминал в тех случаях, когда питание компьютера должно быть выключено. Обычно используется, когда терминал не будет использоваться несколько недель. В обычных случаях, выключение терминала не требуется. Например, если терминал не будет использоваться всего несколько дней, его не выключают.

Физическое отключение компьютера от сети питания для выключения терминала использоваться не должно, пока работают опции выключения компьютера или самого терминала.

Смотреть так же сценарий: Перезагрузить терминал.

#### Предусловия

Терминал закрыт.

#### Постусловия

Терминал закрыт.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает опцию «Выключить терминал».
2. Система запрашивает подтверждение выключения.
3. Пользователь подтверждает выключение.
4. Система выключает ОС терминала.
5. Система выключает питание компьютера.

#### Дополнительная информация

Выключение терминалов, которые используются каждый день, не рекомендуется. Если вдруг возникнут проблемы с подключением к сети, терминал не сможет получить обновления данных во время его запуска и будет использовать информацию, актуальную на момент выключения. Даже если с сетью все в порядке, возможна задержка получения обновленной информации на терминале. Задержка может составлять до получаса.

### Сценарий: Настроить дисплей

Настройка дисплея позволяет пользователю конфигурировать экран кнопками быстрого.

#### Предусловия

Терминал закрыт или терминал открыт и ожидает начала транзакции.

#### Постусловия

Настройки дисплея изменены. Терминал находится в том же состоянии, что и ранее.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает изменить настройки экрана.
2. Система запрашивает пользователя выбрать настройки.
3. Пользователь изменяет настройки.
4. Пользователь выбирает сохранить изменения.
5. Система сохраняет изменения и отображает обновленный экран.

#### Дополнительная информация

Возможные опции – это различные наборы кнопок быстрого доступа. Новая конфигурация остается активной до тех пор, пока ее не поменяют.

### Сценарий: Изменить направленность экрана

#### Предусловие

Терминал открыт и находится в режиме, когда видна клавиатура с цифрами.

#### Постусловие

Клавиатура находится с другой стороны.

#### Основной сценарий

1. Пользователь начинает перемещать клавиатуру на другую сторону
2. Система меняет расположение клавиатуры и устанавливает ее с другой стороны.

#### Дополнительная информация

Терминал устанавливает клавиатуру автоматически с правой стороны, когда он закрыт.

### Сценарий: Изменить язык

#### Предусловие

Терминал закрыт или терминал открыт и ожидает начала транзакции.

Конфигурация система предполагает по крайней мере 2 языка.

#### Постусловия

Интерфейс пользователь обновлен в соответствии с выбранным языком. Терминал находится в том же состоянии, что и раньше.

#### Основной сценарий

1. Пользователь выбирает изменить язык.
2. Система просит выбрать язык среди языков, доступных по конфигурации.
3. Пользователь выбирает новый язык.

#### Дополнительная информация

Выбранный язык используется до тех пор, пока язык не будет изменен опять. Язык по умолчанию устанавливается системой при запуске. Большая часть данных системы не поддерживает несколько языков. Поэтому интерфейс терминала будет частично использовать два языка, если выбранный новый язык отличается от системного по умолчанию. Чеки и экран клиента всегда используют язык системы по умолчанию.